



JOKKMOKKS KOMMUN  
JÁHKMÁHKE KOMMUVNNA  
JÁHKMAHKI SUOHKAN

# TILLGÄNGLIGHETSREDOGÖRELSE

Först vill vi meddela att hemsidan [jokkmokk.se](http://jokkmokk.se) kommer att bytas ut mot en mer modern, lättnavigerad och bättre anpassad ur tillgänglighetsaspekten. Detta kommer att ske någon gång under första kvartalet 2023.

Tillgänglighetsredogörelsen beskriver webbplatsens tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Här får du information om hur du kan lämna synpunkter och få hjälp vid bristande tillgänglighet.

Jokkmokk kommun står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Här beskriver vi hur jokkmokk.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga.

## Om du inte kan använda delar av webbplatsen

Det finns kontaktuppgifter till berörd verksamhet på de flesta sidor. För snabbare svar kan du vända dig direkt dit.

## Innehåll som inte är tillgängligt

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

## Språk

Vissa texter på webbplatsen, men framför allt i dokument, kan innehålla svåra ord och begrepp. Om det är något du inte förstår är du alltid välkommen att kontakta oss för att få budskapet förklarat för dig på ett sätt som du förstår.

## Undertext till filmer saknas ibland

Vissa videofilmer saknar textning. Om det finns textning kan det finnas ljud i filmen som inte beskrivs i texten. Det gör att personer med nedsatt hörsel kan ha svårt att ta till sig filmens budskap. Ofta finns ett tillgängligt alternativ i anslutning till filmen, exempelvis en nyhetstext eller samma budskap i textform.

## Syntolkning saknas

Videofilmer saknar syntolkning vilket gör att det blir svårt eller omöjligt att ta del av filmens budskap om man inte ser.

## Färger i kartor

Vissa kartor kan vara svåra att uppfatta på grund av otillräckliga kontraster eller färger som inte alla användare kan skilja åt.



JOKKMOKKS KOMMUN  
JÁHKMÁHKKE KOMMUVNNA  
JÁHKMÁHKI SUOHKAN

### **Text i bilder**

Vissa bilder innehåller text som kan vara svår att se för en person med nedsatt syn och som inte läses upp av uppläsande hjälpmedel. Vi strävar efter att det alltid ska finnas en relevant alternativtext som innehåller samma budskap, alternativt att samma text finns i textform intill bilden.

### **Otillgängliga dokument**

Vissa PDF-dokument är inte korrekt gjorda (taggade) för att fungera med skärmläsare. Läsordningen kan vara felaktig i PDF-dokument vilket gör att uppläsande hjälpmedel läser upp dokumenten i fel ordning.

### **Otydliga länktexter**

Vissa länkar kan ha otydlig formulering som gör att man inte förstår länken tagen ur sitt sammanhang. Det påverkar användare med uppläsande hjälpmedel men också användare med kognitiva nedsättningar som kanske inte förstår vart länken leder.

### **Alternativtexter**

Bilder på webbsidor och i PDF-dokument kan sakna eller ha felaktiga alternativtexter. Användare med uppläsande hjälpmedel som inte ser får då inte veta vad bilden föreställer.

### **Länkar kan ha för liten klickyta**

På vissa sidor där länkar finns i löpande text kan klickytan vara för liten då länkarna ligger nära varandra.

### **Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet**

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss via kommunens servicecenter: [kommun@jokkmokk.se](mailto:kommun@jokkmokk.se)

### **Tillsyn**

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Myndigheten för digital förvaltning och påtala det.

### **Funktioner för tillgänglighet**

Funktionen "Lyssna" finns inte på hemsidan.



JOKKMOKKS KOMMUN  
JÁHKMÁHKE KOMMUVNNA  
JÁHKAMAHI SUOHKAN

## ÅTGÄRDSPLAN

### Webbplats

Vi jobbar just nu på att skapa en helt ny hemsida, med en ny design och nya funktioner och bättre tillgänglighet.

### Dokument

Dokument är i stor utsträckning tillgängliga som pdf-filer. Men det är långt ifrån alla dokument som är tillgängliga för tillfället.

### Externa tjänster och system

Externa tjänster och system är inte genomgångna fullt ut och åtgärder för dem är inte tidsatta. Ett flertal system är upphandlade sedan tidigare och är system som vi inte själva äger eller kan justera i. Tillgänglighetskrav kommer att beaktas vid kommande upphandlingar.

### Oskäligt betungande anpassning

Jokkmokk kommun åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

### Textning av kommunfullmäktiges sändningar

Ett alternativ till kommunfullmäktiges sändningar är att ta del av protokollet från sammanträdet, som finns i sammanträdesportalen. Protokollet sammanfattar det viktigaste från ärendena samt beslutet.

### Syntolkning av videoklipp

Videoklipp är inte syntolkade.

### Innehåll som inte omfattas av lagen

Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

- Kartor som inte är avsedda för navigering.

**Ny hemsida är under produktion**