

**För kännedom**

Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare

Kommunstyrelsen

Granskning av digitalisering

Revisionen har genomfört en granskning av kommunens arbete med digitalisering. Granskningen har inriktas mot styrning, kompetensutveckling, uppföljning och åtgärder.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen **inte helt** säkerställt att arbetet med digitalisering bedrivs med tillräcklig intern kontroll.

Vi har framförallt gjort följande iakttagelser:

- Kommunstyrelsen har fastställt en strategi för digitaliseringsarbetet samt avsatt resurser för ett projekt, Ökad digitalisering, under perioden 2023-2026. Projektet syftar till att stärka arbetet med digitalisering inom kommunens olika verksamheter. Strategin omfattar dock inte hur respektive nämnd ska omsätta digitaliseringsstrategin i planering och handling utifrån sitt eget ansvarsområde.

Det finns i varierad omfattning mål kopplat till digitalisering i styrelsens och nämndernas verksamhetsplaner. Dock saknas en tydlig koppling till själva strategin i verksamhetsplanerna.

- Den digitala kompetensen inom kommunen varierar mellan de olika verksamheterna. Strategin anger inte tydligt vilka kompetenshöjande insatser som ska prioriteras inom området digitalisering. Granskningen visar att det inte sker någon strukturerad utbildningsinsats för att öka den digitala kompetensen inom kommunen, dock är det möjligt för chefer och medarbetare att på eget initiativ genomgå utbildningar inom ramen för digitalisering. Granskningen visar även att Norrbottens e-nämnd samt kommunens IT- och e-funktion varit av stor betydelse för den digitala utvecklingen inom kommunens verksamheter.
- I nuläget sker det inte någon strukturerad uppföljning till kommunstyrelsen av digitaliseringsarbetet. I sammanhanget noteras att projektet för ökad digitalisering pågått sedan maj 2023 och någon uppföljning har ännu inte skett. Viss uppföljning har skett till nämnderna samt i funktionernas verksamhetsberättelser.
- Då kommunstyrelsen i nuläget inte har en strukturerad uppföljning av digitaliseringsarbetet har styrelsen gett sig själv begränsade möjligheter att kunna identifiera, bedöma och agera på eventuella brister. Styrelsen har under 2023 vidtagit en del åtgärder med koppling till digital infrastruktur som är ett fokusområde i digitaliseringsstrategin.



Efter genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Tydliggör hur digitaliseringsstrategin ska följas upp av kommunstyrelsen.
- Tydliggör hur nämnderna förväntas omsätta digitaliseringsstrategin i sin planering och uppföljning.
- Säkerställ att kompetensutveckling inom verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering kommer alla medarbetare till del.
- Överväg att skapa forum för att sprida kunskap till medarbetare om olika verksamheters digitaliseringsinsatser.

I bilagd rapport återfinns underlag för revisionell bedömning.

Vi önskar svar från kommunstyrelsen om vilka åtgärder som ska vidtas utifrån genomförd granskning. Svar till revisionen ska lämnas senast **21 oktober 2024**.

För Jokkmokks kommuns revisorer

Claes Markusson, ordförande

Viola Walkeapää, revisor

Bilaga: Revisionsrapport ”Granskning av digitalisering”, PwC, mars 2024.

Deltagare

CLAES MARKUSSON Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: CLAS MARKUSSON

Claes Markusson

2024-04-09 09:35:44 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

VIOLA WALKEAPÄÄ Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Viola Kristina Walkeapää

Viola Walkeapää

2024-04-09 09:41:54 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post